

BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS

Szemészeti Klinikánk az érintetteket (Pácienseket) még az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónkban hivatkozott Szemészeti Klinikánk – BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT KFT. – a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül.

Adatkezelő neve: BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT KFT.

Székhely: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 14.

Adószám: 22919171-1-43

Képviselő: Dr. Nagymihályi Attila Sándor

Rendelő címe: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 14.

Adatvédelmi Tisztviselő elérhetősége: info@budaiszemeszet.hu

Adatkezelő képviselője: Haas Attila

I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

Jelen Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt a **BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT** Privát Egészségügyi Szolgáltatás által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban szabályozott adatvédelmi politikát Szemészeti Klinikánk, mint Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Egészségügyi Szolgáltatásunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

II. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

Személyes adat: Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is).

Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Privát Egészségügyi Szolgáltató: A magánpraxis, ahol az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata és kezelése történik. Jelen esetben a BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT KFT.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. Jelen esetben Szemészeti Klinikánk a BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT KFT.

Adatfeldolgozó: Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes

megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

III. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

Szemészeti Klinikánk, mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.

A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük vagy az Érintett azaz páciens hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő - Szemészeti Klinikánk - az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, és kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk Pácienseink számára, hogy a felhasználást megtiltsák.

Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, tehát Ön felel.

A 16. életévét be nem töltött személy – Érintett – személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

Szemészeti Klinikánk által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

Szemészeti Klinikánk a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről az érintett Páciens, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

IV. ADATKEZELÉSEINK FELSOROLÁSA ÉS CÉLJA

1. BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Amikor Ön felkeresi Szemészeti Klinikánkat és igénybe veszi az egészségügyi ellátást, az ellátást igazoló és leíró dokumentációjába feltüntetjük adatait. Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése is.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pácienseink egészségügyi ellátása és annak dokumentálása.</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól, 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről)</i>
<i>Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek.</i>
<i>Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: Név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok</i>
<i>A személyes adatok címzettje: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő(NEAK)</i>
<i>Adatfeldolgozó: Kardisoft Zrt. betegirányítási szoftvere, Synlab Hungary Kft. Medserv Kft., Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftverünk, CronMail, Reddo Motor Kft. Futárszolgálat a minták szállításakor.</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotó diagnosztikai felvételek esetében 10 év)</i>

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben a Szemészeti Klinikánkon folytatott kezelését végző szakorvos, az Ön kényelme és a szolgáltatás színvonalának növelése végett szükségesnek látja más szakorvos – Szemészeti Klinikán belüli-bevonását, az ellátás biztonsága és gyorsasága végett, betekintést engedhet kizárólag az ellátással kapcsolatos adataiba.

Szeretnénk tájékoztatni Pácienseinket, hogy a váróban név szerint szólítják Önöket! Kérjük ennek tudomásul vételét! Amennyiben ehhez Páciensünk hozzájárulni nem szeretne, jelezzék a recepción történő bejelentkezéskor!

2. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ TUDOMÁNYOS CÉLÚ FOTÓDOKUMENTÁCIÓVAL ÖSSEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE ÉS ANNAK FELHASZNÁLÁSA TUDOMÁNYOS CÉLLAL

Ezen fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, amely lehetőséget biztosít Szemészeti Klinikánk számára, hogy az elvégzett kezeléseket követően bemutassuk Önnek az elért eredményt a kezelést megelőző állapothoz képest (amennyiben az ellátás jellege ezt lehetővé teszi), és az így elkészített dokumentációt a szakma speciális eseteinek tudományos céljára felhasználhassuk.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás fotódokumentációja</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása</i>
<i>Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek</i>
<i>Kezelt személyes adatok: név, ellátás folyamatainak a fotói</i>
<i>Adatfeldolgozót ebben az esetben nem vesz igénybe Szemészeti Klinikánk.</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens által történő visszavonásig</i>

3. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ VÉLEMÉNYKÖZLÉS, FOTÓDOKUMENTÁCIÓ ÉS FELHASZNÁLÁSA ONLINE PUBLIKÁCIÓRA ÉS FORGATÓCSOPORT ÁLTALI RÖGZÍTÉSÉVEL ÖSSEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE.

A fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, mely lehetőséget biztosít Szemészeti Klinikánk számára, hogy az így elkészített fotókat felhasználhassuk a weboldalunkon és a közösségi portálon. A felvételek online publikációként segítik a weboldalra érkezőket megismertetni a Szemészeti Klinikánkon elvégzett különleges, látványos valamint egyedülálló kezeléseinkkel. Külső szervezésű forgatócsoport forgatási napjáról előre tájékoztatjuk a Klinikára érkező Pácienseinket. A felvétel segíti az érdeklődőket megismertetni a beavatkozások menetével, folyamatával. Klinikánknak lehetősége van (az Ön hozzájárulása esetén) riportokban, televíziós adásokban, esetenként reklámfilmekben bemutatni.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás fotó-dokumentációja</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása</i>
<i>Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek.</i>
<i>Kezelt személyesadatok: Név, Egészségügyi ellátás folyamatainak a fotó, Videófelvétel</i>
<i>Adatfeldolgozó: Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftver, Brandlift Kft. (weboldal üzemeltetője, marketingért felelős ügynökség)</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens által történő visszavonásig</i>

4. SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatait akkor kezeljük, amikor az ellátás megfizetése során a számlát kiállítjuk.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról)</i>
<i>Érintettek kategóriái: Azon Páciensek, akiknek nevére készpénzfizetési számla kiállítására kerül sor.</i>
<i>Kezelt személyesadatok: Számlafizető neve és számlázási címe, esetlegesen Egészség Pénztári Tagság azonosítója</i>
<i>A személyesadatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal</i>
<i>Adatfeldolgozó: Kardisoft betegirányítási szoftver, Könyvelés (Asbóth-Rácz Barbara ev., FINESOURCE Consulting Kft.)</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint)</i>

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

5. WEBOLDALON TÖRTÉNŐ BEJELENTKEZÉSHEZ ÉS ÉRDEKLŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor az ellátást megelőzően időpontot foglal online felületünkön („Kérjen időpontot online“, „Visszahívást kérek, ingyenes tájékoztató igénylése“, „Jelentkezem lézerszem vizsgálatra“, „Kérdésem van/üzenetet szeretnék írni“ kapcsolati űrlapok kitöltése esetén) kapcsolatot kezdeményez Szemészeti Klinikánkkal, hogy kedvezményes ajánlatunkkal megkeressük Önt vagy ingyenes tájékoztató anyagot küldjünk ki.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek időpont-egyeztetési célú megkeresései az időpontfoglalás.</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap</i>
<i>Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.</i>
<i>Kezelt személyesadatok: Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont</i>
<i>Adatfeldolgozó: Kardisoft betegirányítási szoftver naptár, Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftver, Brandlift Kft. (web oldal üzemeltetője, marketingért felelős ügynökség)</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Amennyiben nem jön létre szolgáltatási szerződés, az adat keletkezésétől számított 24. hónap végén vagy érintett törlési kérelméig.</i>

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermekei adatainak kezeléséhez.

6. BETEGELÉGEDETTSÉG MÉRÉSÉRE IRÁNYULÓ MEGKERESÉSEKKEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik akkor, amikor Szemészeti Klinikánkon történt kezelése, ellátása alatt vagy azt követően kérdőívben („Betegelégedettség“) szeretnénk megtudni Öntől, hogy milyen tapasztalatai voltak kezelése és ellátása során. Az Ön véleményét („Mondja el véleményét“ adatlap kitöltésével) Szemészeti Klinikánk arra használja fel, hogy magasabb színű ellátást tudjon biztosítani Páciensei számára és szükség esetén folyamatait az Önök igényéhez, kényelméhez tudja igazítani. A betegelégedettség mérése anonim módon is történhet. Ebben az esetben adatainak kezelése nem történik. Adatait az alábbiak alapján csak abban az esetben kezeljük, ha Ön azt a mérés során feltűnteti.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Ellátásban résztvevő Páciensek elégedettségének mérése, minőségbiztosítás és közvéleménykutatások lebonyolítása</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása</i>
<i>Érintettek kategóriái: Azon Páciensek, akik az ellátást igénybe vették Szemészeti Klinikánkon</i>
<i>Kezelt személyes adatok: Név, telefonszám</i>
<i>Adatfeldolgozó: Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftver, Brandlift Kft. (web oldal üzemeltetője, marketingért felelős ügynökség)</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens által történő visszavonásig</i>

7. HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik akkor, amikor Szemészeti Klinikánk marketing célú megkereséseivel szeretné Önt tájékoztatni a Szemészeti Klinikán elérhető új kezelésekről, esetlegesen kihirdetett aktuális akciókról.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása</i>
<i>Érintettek kategóriái: A Hírlevelére feliratkozók</i>
<i>Kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím</i>
<i>Adatfeldolgozó: Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftver, Brandlift Kft. (web oldal üzemeltetője, marketingért felelős ügynökség), MailChimp</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Az Érintett által történő visszavonásig</i>

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

8. ÚJ PÁCIENS AJÁNLÁSA MEGLÉVŐ PÁCIENS RÉSZÉRŐL

Ezen adatok kezelése akkor történik akkor, amikor Ön a Szemészeti Klinikánk iránt érdeklődő más Érintett („Ajánlom a lézerszem kezelést az ismerősömnek“ űrlap kitöltésével) adatait adja meg azzal, hogy Szemészeti Klinikánk tájékoztassa érdeklődő ismerősét a Szemészeti Klinikán elérhető kezelésekről, eljárásokról, esetlegesen kihirdetett aktuális akciókról.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása</i>
<i>Érintettek kategóriái: Érdeklődők, akiket meglévő Pácienseink ajánlottak</i>
<i>Kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím, telefonszám</i>
<i>Adatfeldolgozó: Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftver, Brandlift Kft. (web oldal üzemeltetője, marketing felelős ügynökség), MailChimp</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Az Érintett által történő visszavonásig</i>

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

9. SORSOLÁSOS NYEREMÉNYJÁTÉKOK SZERVEZÉSE WEBOLDALON KERESZTÜL LEENDŐ VAGY MEGLÉVŐ PÁCIENSEINK SZÁMÁRA

Ezen adatok kezelése akkor történik akkor, amikor Szemészeti Klinikánk játékot hirdet weboldalán és nyereményt sorsol ki. Az egyedi játékokra elkészített szabályzatunk tartalmazza a részvétel feltételeit és azokat az adatokat, amelyeket Önnek meg kell adni.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása</i>
<i>Érintettek kategóriái: Játékban résztvevő személyek</i>
<i>Kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím, telefonszám (játékszabályzatban meghatározott adatok)</i>
<i>Adatfeldolgozó: Saját fejlesztésű ügyfélszolgálati szoftver, Brandlift Kft. (web oldal üzemeltetője, marketing felelős ügynökség),</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Maximum 24 hónapig vagy az Érintett által történő visszavonásig</i>

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen!

10. KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KELETKEZETT ADATOK KEZELÉSE.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Szemészeti Klinikánk táblával jelzett területein és helyiségeiben elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer

működtetése az Adatkezelő és Pácienseinek jogos érdekének védelme. Kamerát alkalmazunk a recepciónál a pénzforgalom biztonsága miatt. A recepciónál elhelyezett kamera rögzítést is végez. A váró azon részén, ahol a recepcióról nem belátható terek helyezkednek el a Kamera élőkép megtekintését teszi lehetővé, de adatrögzítést nem végez. A Kamerákra vonatkozó szabályozásunkat Kamera Szabályzatunk részletesen is rögzíti.

<i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Önök és a Szemészeti Klinika biztonsága, vagyonvédelme.</i>
<i>Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek</i>
<i>Érintettek kategóriái: Minden a Szemészeti Klinika területére belépő Érintett (természetes személy), akik a kihelyezett tájékoztatást (piktogram) követően a Szemészeti Klinika területére belépnek (ráutaló magatartásukkal elfogadják a tájékoztatást)</i>
<i>Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe!</i>
<i>Adatkezelés tervezett időtartama: Maximum 3 nap, de az Érintett által történő törlésig, tiltakozásig</i>

V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz hozzáférés

Ön, mint Páciens kérheti, hogy a Szemészeti Klinikánk tájékoztassa, kezeli-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítsunk Ön számára hozzáférést.

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat Hozzánk. Szemészeti Klinikánk címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a **info@budaiszemeszet.hu** e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést a Szemészeti Klinika csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt Szemészeti Klinikánk a Páciens más módon is beazonosítsa.

A tájékoztatás kérés kiterjedhet a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

2. Helyesbítéshez való jog

Kérheti Ön Szemészeti Klinikánktól, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítésük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törléshez való jog

A Páciens kérheti a Szemészeti Klinikánk által kezelt személyes adatainak törlését. **A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad!** Tehát, amennyiben Ön a IV. Pontban feltüntetett „Adatkezeléseink felsorolása és célja“ fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja részénél a „jogi kötelezettség jogalapja“ megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő az Adatkezelő – Szemészeti Klinikánk- számára. Ilyen adatok különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően azonban a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön, mint Páciens kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Szemészeti Klinikánk korlátozza, ha Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Szemészeti Klinikánk korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön, mint Páciens ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

A Páciens továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Szemészeti Klinikánk korlátozza, ha az adatkezelés célja már megvalósult, de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

A Páciens kérheti, hogy Szemészeti Klinikánk, mint Adatkezelő a Páciens által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa.

6. A tiltakozáshoz való jog

A Páciens tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

Amennyiben Szemészeti Klinikánkhoz kérelem érkezik be, úgy azt lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- a Páciens ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- a kérelem túlzó.

Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatja a kérelmezőt.

Adatkezelő a kérelemre adandó válaszát elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Szemészeti Klinikánknak;
- Szemészeti Klinikánk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

VII. ADATBIZTONSÁG

A BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi.

Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap Szemészeti Klinikánkon végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az Érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak - kivéve, ha jogszabály azt megengedi.

Szemészeti Klinikánk mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintett (Páciensek) adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Rendelet valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Szemészeti Klinikánk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag Klinikánk erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig. Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Szemészeti Klinikánk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít. Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen. Az Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozóink mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Szemészeti Klinikánk, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Szemészeti Klinikánkat.

Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a Szolgáltatásunkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak. A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmaz, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférést Szemészeti Klinikánk jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

Szemészeti Klinikánk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor Szemészeti Klinikánk mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit Szemészeti Klinikánk kezeli.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Szolgáltatásunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: +36 (1)391-1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Amennyiben Szemészeti Klinikánk hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, Szemészeti Klinikánk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, Szemészeti Klinikánk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet (Páciens)- az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

Szemészeti Klinikánk, mint Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használják fel . Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

X. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

Szemészeti Klinikánk fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon kövesse a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2018. május 25.

BUDAI SZEMÉSZETI KÖZPONT KFT.
Dr. Nagymihály Attila Sándor